

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


## **Sobre este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## **Historial de revisiones**

Nueva versión: enero de 2024

## **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

## **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Descripción general</b> .....	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Información básica .....	2
<b>Configuración</b> .....	<b>3</b>
1. Descarga de la aplicación EZVIZ .....	3
2. Encendido .....	3
3. Añada la cámara a EZVIZ .....	3
<b>Instalación</b> .....	<b>4</b>
1. Ubicación de la instalación .....	4
2. Instalación de la tarjeta microSD (opcional) .....	4
3. Instalación de la base .....	5
4. Instalación de la cámara .....	6
<b>Uso de la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Vista en directo .....	8
2. Ajustes .....	9
<b>Conexión de EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Utilice Alexa de Amazon .....	10
2. Utilice el Asistente de Google .....	11
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	<b>11</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b> .....	<b>13</b>

# Descripción general

## 1. Contenido del paquete



1 Cámara



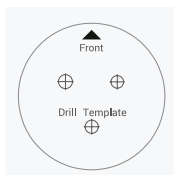
1 adaptador de corriente



1 cable de alimentación



1 placa de montaje



1 plantilla de perforación



1 juego de tornillos



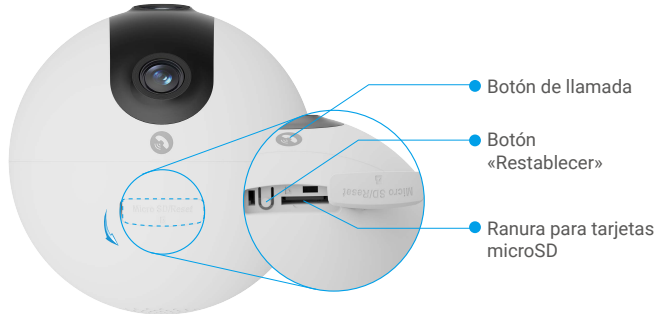
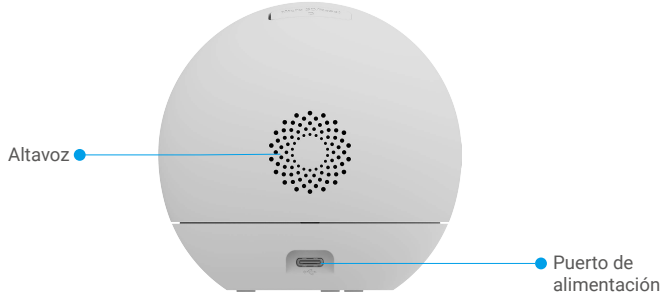
1 informaciones reglamentarias



1 guía de inicio rápido

**i** El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

## 2. Información básica



Nombre	Descripción
Piloto led	<span style="color: red;">—</span> Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	<span style="color: red;">• •</span> Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	<span style="color: red;">••••</span> Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).
	<span style="color: blue;">—</span> Azul fijo: el vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.
	<span style="color: blue;">• •</span> Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	<span style="color: blue;">••••</span> Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Puerto de alimentación	Para encender la cámara.
Botón de llamada	Presione el botón una vez para iniciar una llamada y la aplicación EZVIZ recibirá la llamada solicitud.

## Configuración

### Siga estos pasos para configurar la cámara:

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda la cámara.
3. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

### 1. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

### 2. Encendido

Conecte la cámara a la toma de corriente con el adaptador de corriente (5V 2A) para encenderla.

Toma de corriente



- i** Se recomienda utilizar el cable de alimentación y el adaptador de corriente que vienen incluidos.
- La toma de corriente tiene que estar cerca del adaptador de corriente y ser de fácil acceso.

### 3. Añada la cámara a EZVIZ

- i** Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración de red, por favor use la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi.

1. Inicie sesión en su cuenta utilizando la aplicación EZVIZ.

2. En la pantalla de inicio, toque el signo "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de Escaneo de código QR.
3. Escanee el código QR en la portada de la Guía de inicio rápido o en el cuerpo de la cámara.



4. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cámara a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

## Instalación

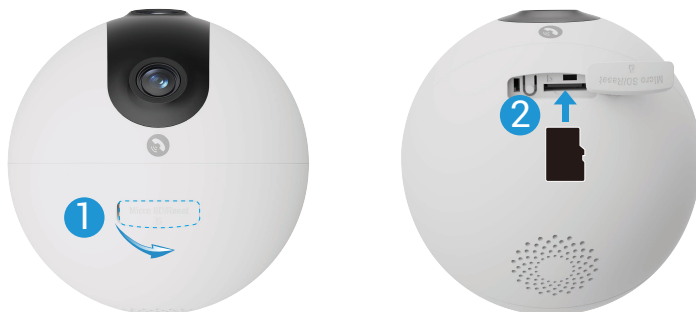
### 1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta:

- Retire la película protectora de la lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Se recomienda establecer la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ cuando seleccione la ubicación. Así podrá comprobar si se detecta el movimiento en esa ubicación de la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.

### 2. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

- Abra la tapa de silicona de la cámara.
- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.



**i** Una vez insertada la tarjeta microSD, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

- En la aplicación EZVIZ, pulse **Lista de grabaciones** en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como **No inicializada**, pulse para inicializarla.

**i** Entonces el estado cambiará a **Normal** y será posible almacenar vídeos.

### 3. Instalación de la base

- Instale el dispositivo en interiores, ya que no es resistente al agua.
- Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo.

#### Opción 1: Colocación en el escritorio (recomendado)

- Se recomienda que la altura del escritorio no supere los 1 metros.

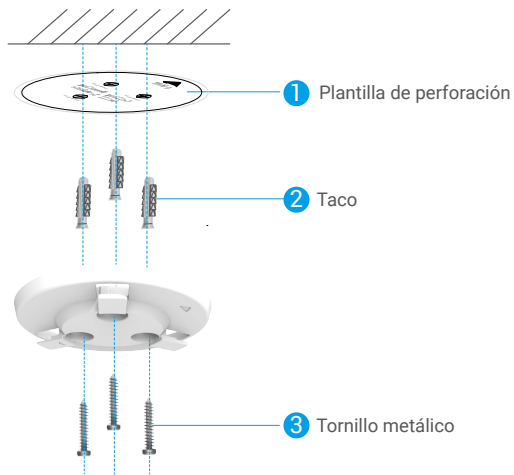
- Coloque el dispositivo horizontalmente sobre el escritorio, preferiblemente en el borde del mismo o en una posición elevada para una mejor vista.



#### Opción 2: Montaje en el techo

- Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área en la que la lente reciba demasiada luz de forma directa.
- Altura de montaje recomendada: 2,5 m-3 m sobre el suelo.
- La dirección de los signos triangulares para la colocación de la pegatina corresponde a la dirección de la lente del dispositivo, así que tenga cuidado de comprobar la dirección de la lente con antelación al instalar la pegatina.
- Al instalar la base, alinee el logotipo triangular de la base con el logotipo triangular en la pegatina.

- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
- Si la pared o el techo es de cemento, taladre los orificios para los tornillos según la plantilla e inserte los tres tacos.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



#### 4. Instalación de la cámara

1. Monte la cámara en la base y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.



2. La instalación se ha completado.



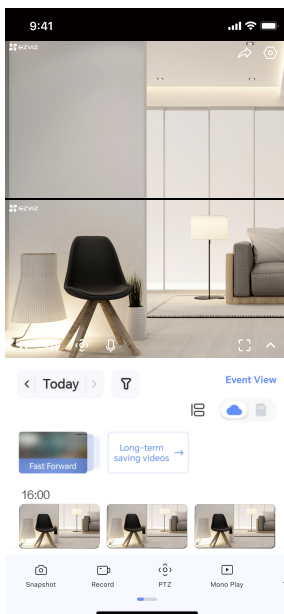
# Uso de la aplicación EZVIZ

**i** La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



**i** Desliza a la izquierda y a la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Imagen en imagen. Puede seleccionar ver las fotos tomadas simultáneamente por dos lentes en la vista en vivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	PTZ: Movimiento panorámico/vertical y zum. Gire la cámara para ampliar el campo de visión.
	Imagen de 360°. Pulsar para generar una imagen con vista de 360°.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Modo de suspensión. Toque aquí para ingresar al modo de suspensión, el video se detendrá y se desactivará la notificación de alarma.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo

	Reproducción monaural Toque para ver la imagen de ángulo amplio o la imagen de ángulo PTZ.
	Patrulla Automática. Toque el icono y la PTZ puede realizar una detección de patrulla de múltiples ángulos basada en puntos preestablecidos predeterminados o personalizados.
	Multipantalla en directo. Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.
	Toque. Toque para ver más información sobre el dispositivo

## 2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Aquí puede configurar el audio y el aviso de voz del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Cuando está desactivado, el indicador de la cámara estará apagado.
Ajustes PTZ	Puede configurar parámetros PTZ para su dispositivo, como la calibración de la posición PTZ y el punto preestablecido PTZ aquí.
Lista de grabaciones	Aquí, puede visualizar la capacidad de la tarjeta microSD, el espacio utilizado y el espacio libre, así como activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube.
Configuraciones de privacidad	Puede cifrar sus videos con una contraseña de cifrado.
Ajustes de red	Puede ver el estado de conexión o tocar para cambiar la red wifi de su cámara.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
CloudPlay	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo. <ul style="list-style-type: none"> <li> • La función solo está disponible en ciertos países. Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de comprar.</li> <li>• El productor se reserva el derecho de explicación final.</li> </ul>
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- 📘 El nombre de su dispositivo, por ejemplo, «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- 📘 Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» ( y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Uso con Google**» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Volver a la aplicación**».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Preguntas frecuentes

**P. Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?**

R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

**P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?**

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

**P. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?**

R: Diríjase a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, y toque «¿Olvidó su contraseña?» > Introduzca la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta. (Enviar) > Introduzca el código de verificación > Restablezca su contraseña.

## P: ¿Por qué no he recibido mi código de verificación?

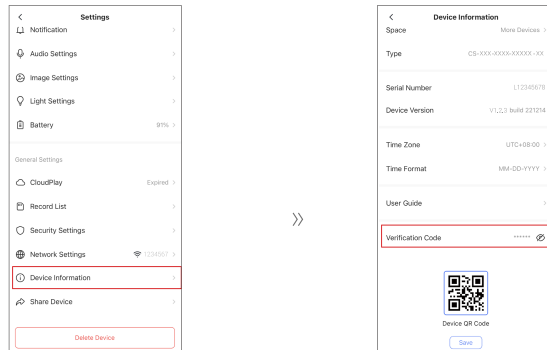
- R:
1. Si ha registrado la cuenta mediante una dirección de correo electrónico, revise su correo no deseado. Si sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga algún filtro/bloqueo en el correo electrónico restringiendo ese mensaje. Consulte con su proveedor de correo.
  2. Si ha registrado una cuenta mediante el número de teléfono móvil, compruebe si su teléfono puede recibir códigos cortos mediante SMS o no.
  3. Si sigue sin recibir el código de verificación, proporcione su número, país y hora de solicitud al centro de soporte en [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) o póngase en contacto con el equipo de soporte en su región.

## P: ¿Cómo solucionar el fallo de la configuración de la red wifi?

- R:
- Compruebe los siguientes ajustes:
1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red wifi y que esta funcione correctamente.
  2. Compruebe el estado de la red:
    - Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos u otras limitaciones en la red.
    - Asegúrese de que el rúter pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o inhabilite el ajuste de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
  3. Reinicie la cámara; asegúrese de que el dispositivo esté en modo de inicio o modo de configuración wifi, luego utilice la aplicación EZVIZ para configurar la red wifi en el dispositivo.

## P: ¿Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)?

- R:
- Tenga en cuenta que para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, generalmente hay dos formas de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:
- Para la mayoría de los modelos, puede encontrarlo en la etiqueta/pegatina del dispositivo EZVIZ;
  - Alternativamente, también puede encontrar el código de verificación en Configuración de la cámara > Información del dispositivo > Código de verificación.



 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

## Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.